



ONCEPT

CONCEPTEN

PROJECTEN

COMMUNICATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 04-10-2019

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 04-10-2019.

Artikel 1 - Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Concept053	De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Pathmossingel 163, 7513 CE Enschede.
Opdrachtgever	De wederpartij van Concept053.
Overeenkomst	Elke wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/adviezen/zaken door Concept053.
Projecten	De door Concept053 geleverde diensten en producten en alle daarmee samenhangende zaken. Hieronder vallen onder meer het ontwikkelen en/of leveren van een concept, een communicatieadvies, multimediatproducten of medewerking aan een project van een derde partij (in alle voorkomende vormen). Eén en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.
Werkzaamheden	Het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Concept053.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Concept053 en een opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen voornoemde partijen hiervan afgeweken wordt.
Het sluiten van een overeenkomst met Concept053 houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Concept053, voor de uitvoering waarvan door Concept053 derden dienen te worden betrokken.

- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Concept053 en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4 Indien Concept053 niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt en/of vordert betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Concept053 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 In het geval deze voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De offertes en aanbiedingen die door Concept053 worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst kan door Concept053 zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Concept053 is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Concept053 bindend.
- 3.3 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Concept053 op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart. Indien de opdrachtgever in dit geval niet binnen 2 werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn opdrachtgever en Concept053 aan de inhoud ervan gebonden.
- 3.4 Het door opdrachtgever aan Concept053 ter beschikking stellen van informatie dan wel materiaal voor uitvoering van de werkzaamheden, wordt gelijkgesteld met het doen van het verzoek als hiervoor in lid 3 bepaald.
- 3.5 Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen

rechten ten opzichte van Concept053 ontlenen. Concept053 kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.6 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.7 De van het aanbod deel uitmakende concepten, draaiboeken, stappenplannen en alle overige documenten en andere communicatie-uitingen, die door Concept053 of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Concept053. Deze mogen niet zonder de toestemming van Concept053 aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Deze mogen evenmin zonder toestemming van Concept053 worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 10 werkdagen na een daartoe door Concept053 gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Concept053 is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren. Alle diensten van Concept053 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Concept053 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Concept053 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen, freelancers en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Concept053 de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.3 Concept053 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Concept053 de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Concept053 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Concept053 worden verstrekt.
- 4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Concept053 zijn verstrekt, heeft Concept053 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Concept053 ter beschikking heeft gesteld.

- 4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Concept053 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7 De verzending van te leveren zaken geschiedt op de wijze als door Concept053 aangegeven in de overeenkomst. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen dan zijn de extra kosten die hieraan verbonden zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Levering en wijziging in de opdracht

- 5.1 Concept053 gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het maken van de overeengekomen zaken en/of diensten en deelt opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 5.2 Een door Concept053 opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
- 5.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.4 Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Concept053 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Concept053 op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 5.5 Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Concept053 daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.6 Veranderingen in een al verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Concept053 wordt overschreden
- 5.7 Indien de wijziging een vermindering van werkzaamheden inhoudt, is artikel 8 lid 4 van toepassing.
- 5.8 Mocht Concept053 onverhoopt niet in staat zijn binnen overeengekomen fatale levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan Concept053 alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Concept053 een termijn van minimaal 14 kalenderdagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 5.9 Concept053 zal voor het produceren van het eindproduct zoveel als nodig in contact blijven met de opdrachtgever teneinde het vooraf afgesproken resultaat en/of proces recht te doen.

Artikel 6 - Vergoedingen

- 6.1 De vergoeding en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- 6.2 Indien Concept053 dat wenselijk acht, is Concept053 gerechtigd om aan opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Concept053 is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- 6.3 De vergoeding is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De omzetbelasting komt ten laste van de opdrachtgever.
- 6.4 Indien opdrachtgever en Concept053 geen vast bedrag ten behoeve van een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door Concept053 bestede tijd.
- 6.5 Concept053 is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de vergoeding zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijvoorbeeld lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.6 Bovendien mag Concept053 de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Concept053, dat in redelijkheid niet van Concept053 mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Indien de verhoging in dit en het voorgaande lid meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.
- 6.7 Alle reis- en verblijfskosten en overige relevante kosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte, tenzij anders is vermeld. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Concept053 is niet verplicht de fysieke bonnen te overhandigen aan opdrachtgever. Concept053 hanteert een kilometervergoeding van € 0,35 per km, dan wel een tenminste kostendekkende vergoeding voor reizen per openbaar vervoer of ander vervoermiddel dan de auto.
- 6.8 Opdrachtgever is gehouden om alle verdere redelijke onkosten die door Concept053 in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden.
- 6.9 De vergoedingen worden, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, inclusief de verschuldigde omzetbelasting per fase of na voltooiing van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.10 Annulering van een opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de werkzaamheden zal

worden doorberekend tegen een tarief van 50% van de geoffreerde loonkosten en 25% van de overige van toepassing zijnde kosten die in de offerte opgenomen zijn. Kosten voor de annulering van door Concept053 ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers en diensten zal volledig worden doorberekend aan opdrachtgever conform de voorwaarden van de betreffende ingehuurde partij.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Concept053 aan te geven wijze.
- 7.2 Bij overeenkomsten welke een waarde van meer dan € 5.000,00 excl. btw vertegenwoordigen of bij opdrachten waarbij Concept053 bij derden materialen, extra diensten moet huren of anderszijds kosten maakt bij derden, is de opdrachtgever verplicht na akkoordverklaring van de opdracht of het aangaan van een overeenkomst binnen veertien dagen een aanbetaling te doen van 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst. Na afronding van het project ontvangt opdrachtgever een factuur voor de resterende 50%.
- 7.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 10% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Concept053 verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens "Rapport Voorwerk II". Indien Concept053 echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 - Duur en beëindiging overeenkomsten

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking

- van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2 Opdrachtgever en Concept053 zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
- 8.3 De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van opdrachtgever of Concept053 in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst van opdracht langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
- 8.4 Indien opdrachtgever de overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Concept053 recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die hij redelijkerwijze heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan Concept053 zijn toe te rekenen.
- 8.5 In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
- 8.6 Concept053 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: (1) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (2) na het sluiten van de overeenkomst Concept053 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; (3) indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; (4) indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Concept053 kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 8.7 Concept053 heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 8.8 Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Concept053 het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
- 8.9 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Concept053 op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Concept053 zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Concept053 mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Concept053 voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 9.2 Concept053 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 9.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Concept053 mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 9.4 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Concept053. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Concept053 als gevolg daarvan lijdt.
- 9.5 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Concept053 slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Concept053 is daarom beperkt tot de vergoeding welke Concept053 voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
- 9.7 Bovendien is de aansprakelijkheid van Concept053 in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Concept053 mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
- 9.8 Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Concept053.
- 9.9 Voor personen die Concept053 op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Concept053 niet aansprakelijk.
- 9.10 Concept053 is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeelde winst, bedrijfs-stagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Concept053 niet aansprakelijk.
- 9.11 Voor zover opdrachtgever en Concept053 in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen indicatief. De enige uitzondering is wanneer uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn overeengekomen, zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd. Overschrijding van de indicatieve termijnen zal nimmer een tekortkoming in de

nakoming van de verplichting van Concept053 opleveren en daarom opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Concept053 daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Concept053 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- 9.12 Opdrachtgever is verplicht om binnen één maand nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Concept053.
- 9.13 Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Concept053 op geen enkele wijze verplicht tegenover opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
- 9.14 Opdrachtgever vrijwaart Concept053 van alle aanspraken die derden ten opzichte van Concept053 pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht door Concept053.
- 9.15 Eventuele aantoonbare schade voortkomend uit de door opdrachtgever en/of gelieerde partijen eigenhandige uitvoering van door Concept053 gegeven adviezen kan niet tot enige vordering lijden jegens Concept053. Enkel wanneer aantoonbaar sprake is van bewuste, moedwillige door Concept053 gemaakte grove fouten in betreffende adviezen kan geldelijke schade leiden tot een vordering. Deze vordering kan maximaal de hoogte bedragen van het honorarium dat schriftelijk in de overeenkomst is bepaald en wat specifiek het tot aantoonbare schade leidende advies betreft.
- 9.16 Na verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag van het opleveren van de producten, diensten of andere zaken voortvloeiende uit een opdracht en/of overeenkomst vervalt ieder recht van opdrachtgever tegenover Concept053 inzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Concept053 bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Concept053 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Concept053 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Concept053 niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Concept053 ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Concept053 ten gevolge van ziekte, stakingen,

verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. De opsomming is niet limitatief.

- 10.3** Concept053 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4** Voor zover Concept053 ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Concept053 gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te vol doen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 - Klachten

- 11.1** De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Concept053 de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Concept053 er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- 11.2** Klachten over de geleverde diensten/zaken dienen door de opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst/zaak schriftelijk te worden gemeld aan Concept053. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Concept053 in staat is adequaat te reageren.
- 11.3** Indien een klacht gegrond is, zal Concept053 de diensten/zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.4** De nakoming van de overeenkomst geldt als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 11.5** De prestatie van Concept053 en/of het door Concept053 geleverde goed of de geleverde dienst geldt in elk geval als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
- 11.6** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Concept053 slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 12 - Geheimhouding

- 12.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Concept053 verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is Concept053 niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Concept053 voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 12.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Concept053 voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, werken, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Concept053, niet aan derden verstrekken.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud en zaken van opdrachtgever

- 13.1 Alle in het kader van de overeenkomst door Concept053 tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van Concept053, totdat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 13.2 Concept053 zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Concept053 is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden of documenten.
- 13.3 Concept053 zal de voor opdrachtgever gemaakte documenten, producten en overige werken tot een maximum periode van twee maanden opslaan. Tegen een additionele vergoeding en vastgelegd in een overeenkomst kan Concept053 de documenten, producten en overige werken voor een langere periode opslaan.
- 13.4 Concept053 is niet verantwoordelijk voor het verlies van documenten, producten en overige werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. Concept053 is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden of documenten.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

- 14.1 Concept053 behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Het eigendom van door Concept053 geleverde projecten, verstrekte ideeën, concepten, beelden, draaiboeken, illustraties of (proef)-ontwerpen

- etc. blijft daarom volledig bij Concept053. Deze mogen hierdoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van Concept053.
- 14.2 Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Concept053. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen.
 - 14.3 Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Concept053 in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
 - 14.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.
 - 14.5 Tenzij het project er zich niet voor leent, is Concept053 te allen tijde gerechtigd om zijn naam hierbij te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het project zonder vermelding van de naam van Concept053 in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
 - 14.6 Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met Concept053, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het project voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het project, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Concept053 bekend te zijn gemaakt.
 - 14.7 Opdrachtgever ontvangt van Concept053 een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Concept053 in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Licenties die betrekking hebben op het gebruik van muziek, muziekstukken, foto's of bewegende beelden van derden, niet zijnde Concept053, vallen buiten deze bepaling. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de benodigde licenties tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 14.8 Alle door Concept053 gemaakte projecten hebben, tenzij expliciet anders vermeld, geen licentie-overeenstemming voor gebruik buiten Nederland. De kosten voor toestemming ofwel een licentie voor gebruik buiten Nederland zullen, tenzij vooraf overeenkomen, separaat conform de hiervoor geldende normen in de branche worden

gefactureerd.

- 14.9** De kosten om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, video's, stockbeelden en composities. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.
- 14.10** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, geïnterviewden of andere personen of rechthebbenden van een concept of productie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.
- 14.11** Concept053 heeft het recht een concept, product, advies, dienst of andere geleverde prestatie of fragmenten daaruit openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie. Dit zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever en op diverse platformen en diverse wijzen naar gelang Concept053 het wenst. Voorbeelden, maar niet gelimiteerd tot deze platformen of wijzen: het internet, een overzichtstentoonstelling, festival, portfolio, pitch of andere vertoningsvorm. Concept053 betaalt nooit enige vorm van een vergoeding voor dit soort gebruik van concepten, producten, adviezen, diensten of andere geleverde prestaties. Onder deze bepaling vallen tevens alle documenten, bestanden, stappenplannen en overige zaken die gebruikt zijn of worden bij voorbereiding of uitvoering van de opdracht, ook genoemd "het ruwe materiaal".
- 14.12** Het is de opdrachtgever niet toegestaan om delen van een geleverd concept, geleverde dienst, productie of project te gebruiken als onderdeel van een andere productie, project of activiteit dan waarvoor Concept053 deze zaken vervaardigd en/of samengesteld heeft. De enige uitzondering is als Concept053 hiervoor voorafgaand, schriftelijk toestemming verleend heeft. Deze toestemming zal in het schrijven beperkt worden. Mocht de toestemming niet schriftelijk beperkt zijn, dan geldt de toestemming enkel voor doelen, vertoningsvormen, bewerkingsvormen en andere bedoelingen die in lijn liggen met het doel, de vertoningsvorm, bewerkingsvorm en/of andere bedoeling van het oorspronkelijke product, concept of de andere door Concept053 geleverde prestatie.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

- 15.1** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Concept053 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2** Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.
- 15.3** Leidt het overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Almelo,

tenzij de wet dringend anders voorschrijft.

Artikel 16 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zullen door Concept053 op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en te kopiëren en op te slaan middels de website www.concept053.eu
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Concept053.
- 16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.